

PROBLEMAS CON CERTIFICADO DIGITAL SYMANTEC – COSAPIDATA

En el caso de presentar problemas en la firma en los que el sistema muestra el error No Responde y si su certificado ha sido adquirido a la empresa COSAPIDATA seguir el siguiente procedimiento:

*Para el Symantec PKI Cliente como SW para administrar el token, se ha identificado que Symantec utiliza el nombre del equipo para salir a Internet y en el filtro web de las empresas no es identificado. En consecuencia las empresas deben crear una regla en su filtro web para que no intercepte peticiones (hacer un bypass) hacia la dirección **Symauth:443** y **Symauth:80**.*

Si tuviera alguna consulta en relación al procedimiento descrito, comunicarse a la Mesa de Ayuda SMV:

atencionSMV@smv.gob.pe

5000111 o 6106300 anexo 7060, 7061, 7062

Horario de atención: L-V 9:00 am. 10:00 pm.